

Datenschutz und Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) BlitzBlank Service (Auftragnehmer)

Mit Sitz in:
Ruiter Straße 5
73760 Ostfildern

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") gelten für alle gegenwärtigen und zukünftigen Geschäftsbeziehungen zwischen BlitzBlank Service (nachfolgend "Auftragnehmerin") und ihren Kunden.
2. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

§ 2 Vertragsgegenstand

1. Die Auftragnehmerin erbringt Glas- und Gebäudereinigungsleistungen gemäß den im Einzelauftrag festgelegten Details und den vereinbarten Leistungsbeschreibungen. Sowie kleine Handwerksarbeiten.
2. Die genauen Tätigkeiten und Leistungen sowie der Umfang der Reinigungsarbeiten ergeben sich aus den individuell abgeschlossenen Aufträgen und Angeboten.

§ 3 Leistungsumfang

1. Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, die vereinbarten Leistungen fachgerecht, zuverlässig und termingerecht zu erbringen. Der Kunde ist dafür verantwortlich sicherzustellen, dass der Auftragnehmer die vereinbarten Leistungen unter Berücksichtigung der gegebenen Umstände erfüllen kann. Zu diesen Umständen zählen unter anderem potenzielle Ablenkungen, unvorhergesehene örtliche Gegebenheiten sowie zugestellte oder schwer zugängliche Fenster. Nähere Einzelheiten sind im unteren Abschnitt unserer Geschäftsbedingungen festgehalten.
2. Sie stellt das erforderliche Personal, qualifizierte Reinigungskräfte sowie die notwendigen Reinigungs- und Pflegemittel in der vereinbarten Qualität bereit.
3. Der Kunde gewährleistet einen ungehinderten Zugang zu den zu reinigenden Räumlichkeiten während der vereinbarten Arbeitszeiten. Im Falle von Kundenunzufriedenheit aufgrund der oben genannten und weiteren Umstände gewähren wir einen Rabatt von 10% auf die nächste vom Kunden in Anspruch genommene Leistung. "Unzufriedenheit berechtigt nicht dazu, den vereinbarten Rechnungsbetrag nicht fristgerecht zu bezahlen. Besonders bei Arbeiten, die auf Leitern ab einer Höhe von 2 Metern oder höher durchgeführt werden, sowie bei Tätigkeiten an Rollläden, Jalousien oder Fenstern, die schwer zugänglich oder nicht leicht zu öffnen sind, bitten wir um rechtzeitige Mitteilung besonderer Umstände. Andernfalls können wir die vereinbarte Leistung entweder nicht erbringen oder sie nur unter erschwerten Bedingungen ausführen.

§ 4 Haftung

1. Die Auftragnehmerin haftet für Schäden, die sie oder ihre Mitarbeiter grob fahrlässig oder vorsätzlich verursachen. Die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ist ausgeschlossen. Sowie Schäden, die durch den Auftraggeber, also den Kunden, hätten vermieden werden können.
2. Der Kunde ist verpflichtet, Schäden unverzüglich nach Kenntniserlangung der Auftragnehmerin schriftlich mitzuteilen. Andernfalls entfällt die Haftung der Auftragnehmerin.

§ 5 Vergütung

1. Die Vergütung für die erbrachten Leistungen richtet sich nach den im Einzelauftrag vereinbarten Konditionen.
2. Rechnungen sind innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung auf ein Gebührenfreies Unternehmenskonto zu Überweisen.
3. Preise & Rabatte
Die vereinbarten Preise verstehen sich ohne Skonto und Rabatten außer es wurde nichts anderen

Vereinbart wurde.

4. Gewinnspiele & Aktionen: Unsere angebotenen Aktionen und Gewinnspiele, wie die Frühjahres-Fensterputzaktion, Sommeraktion, Herbstaktion, EM/WM-Aktion, Weihnachtsrabatt usw., bieten entweder einen festgelegten Preis für eine bestimmte Dauer oder einen Rabatt, der bei der Rechnung abgezogen wird. Alle Voraussetzungen der jeweiligen Aktion müssen erfüllt sein.

§ 6 Vertragsdauer und Kündigung

1. Der Vertrag tritt mit der Auftragsbestätigung oder Erteilung des Auftrags durch den Kunden in Kraft und wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen, sofern nichts Abweichendes vereinbart wurde.

2. Beide Vertragsparteien haben das Recht, das Vertragsverhältnis ordnungsgemäß zu kündigen, falls der Auftragnehmer die vereinbarten Leistungen oder den festgelegten Termin mit dem Kunden vergisst oder aufgrund von Krankheit oder Arbeitsunfähigkeit nicht wahrnehmen kann. In einem solchen Fall gewährt der Auftragnehmer einen Rabatt von 10% auf die in Anspruch genommene Dienstleistung des Kunden. Sollte der Auftraggeber aus verschiedenen Gründen den vereinbarten Termin nicht einhalten können, bitten wir den Kunden höflich, uns spätestens zwei Tage im Voraus telefonisch darüber zu informieren, sofern nichts Abweichendes vertraglich vereinbart wurde. Andernfalls wird eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 30 Euro erhoben.

§ 7 Gewährleistung

1. Der Auftragnehmer gewährleistet, dass die erbrachten Leistungen den vereinbarten und im Unternehmen geltenden Qualitätsstandards entsprechen.

2. Mängelrügen sind wie im oben genannten Punkt ausgeschlossen, sodass wir bei subjektiver Unzufriedenheit keine Gewährleistung übernehmen. Nur bei einem objektiven, nachgewiesenen Qualitätsmangel ist eine Mängelrüge unter bestimmten Voraussetzungen gemäß obigem Punkt möglich. Sind diese Voraussetzungen erfüllt, gewähren wir einen anteiligen Rabatt auf die nachweislich nicht erbrachte, jedoch vertraglich vereinbarte Leistung.

§ 8 Besonderheiten der einzelnen Leistungen

1. Gebäudereinigung: Für unsere gewerblichen Kunden in der Gebäudereinigung sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) dem individuell vereinbarten Vertrag zu entnehmen.

2. Fensterreinigung: Die von uns jährlich angebotene Fensterreinigung umfasst die Reinigung der tatsächlichen Glasflächen sowie ein Komplettpaket. Beide dieser Leistungen werden unabhängig voneinander berechnet und sind nicht einzeln buchbar. Um unseren Kunden das bestmögliche Ergebnis zu ermöglichen, weisen wir darauf hin, dass besondere Gegebenheiten vorab vom Kunden mitzuteilen sind. Eine Stornierung des Gesamtpreises ist nachträglich nicht möglich; es kann lediglich ein anteiliger Rabatt gewährt werden.

3. Handwerksarbeiten: werden, ebenso wie die Gebäudereinigung, vertraglich individuell im Umfang der Leistung und anderen Modalitäten festgelegt.

4. Landschaftsarbeiten: werden, ebenso wie die Gebäudereinigung, Handwerksarbeiten vertraglich individuell im Umfang der Leistung und anderen Modalitäten festgelegt.

5. Sonstige Dienstleistungen sind ebenfalls individuell zu vereinbaren. Bei unseren Feuchtigkeitsmessungen handelt es sich nicht um ein Schimmelgutachten, sondern um durch verschiedene Laborproben geprüfte Ergebnisse.

§ 9 Geheimhaltung und Datenschutz

1. Die Vertragsparteien verpflichten sich zur Wahrung der Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Geschäftsbeziehung erlangten vertraulichen Informationen.

2. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt im Rahmen der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Näheres regelt die Datenschutzerklärung der Auftragnehmerin.

3. "In unserem betrieblich Operativen Alltag kommt es durch die Dienstleistung des Auftragnehmers gelegentlich vor, dass sensible Dokumente bei der Reinigung unbeabsichtigt gesehen oder entfernt werden müssen, um die vereinbarte Leistung durchzuführen. Dabei beachten wir stets den Datenschutz und unsere Geheimhaltungspflicht.

§ 10 Schlussbestimmungen

1. Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB sowie des Vertrages bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für eine Abänderung dieser Schriftformklausel.

2. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, so bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt.

3. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ist, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, der Sitz der Auftragnehmer.